



ing. Claudia Miani

Data di nascita: 16 Agosto 1969

Stato civile: libero

Nazionalità: Italiana

Indirizzo: via Gramsci, 200 - 40010 Sala Bolognese (BO), Italia

Cell: +39 393 4535502

E-mail: claudia.miani@consulenzemanageriali.com

OBIETTIVI

Riuscire a guidare i Clienti nell'apprezzare il sapore del cambiamento. Aiutarli a creare e gestire un'impresa, con le necessaria miscela di conoscenze e intuito personale, di creatività, competenza, visione, determinazione e una buona dose di passione. Con grande beneficio per la redditività!

Per me significa assumere nuove sfidanti responsabilità che stimolino la mia crescita professionale; e affinare competenze manageriali e di leadership per guidare gruppi di persone e progetti sempre più grandi e complessi.

CARATTERISTICHE PERSONALI

- Persona con doti manageriali e di leadership, di grande energia, con dimostrate capacità di raggiungere gli obiettivi assegnati con persistenza
- Leader capace di coinvolgere con l'entusiasmo le risorse chiave verso i processi di cambiamento richiesti, capacità di visione e di strategia
- Buone doti di comunicazione, anche a livello direttivo, forti doti interpersonali, capacità di relazione e di negoziazione, a proprio agio in situazioni e con culture differenti
- Orientamento al cliente (interno ed esterno) passione per il business e per il suo lavoro, capace di motivare e guidare le persone
- Esperienza pluri-settoriale, varia e dinamica: diversi prodotti e ambienti multi culturali; sostenitrice della cultura del lavoro di squadra
- Disponibilità a viaggiare in Italia e all'Estero

ESPERIENZE PROFESSIONALI

da Feb 2009 ad oggi

CM Consulenze Manageriali, a Sala Bolognese (BO) – www.consulenzemanageriali.com

STUDIO DI CONSULENZA DIREZIONALE, con focus su Sviluppo Prodotto e Innovazione

Supporto alle aziende per definire roadmap strategiche, riposizionare meglio la loro offerta di prodotti e guadagnare il miglior margine di profitto. Sviluppare, promuovere e supportare l'innovazione, così come lo sviluppo e il re-engineering dei prodotti e dei processi.

Coaching/Mentoring Tecnico capace di far crescere gli Uffici Tecnici fino a far loro proporre i giusti cambiamenti ai propri processi e all'organizzazione.

Temporary Management per R&D e Direzioni Tecniche.

PROGETTI CONSULENZIALI

Settore Industria, Progettazione e Produzione di Sistemi medicali per la Dialisi (attrezzature e usa-getta)

Progetto: **Gestione complessiva del progetto "Affidabilità" per l'ultimo sistema commercializzato**

Settore Servizi, Cooperativa Sociale

Progetto: **Corso di Project Management**

Settore Industria, Produzione di Prodotti alimentari per la Ristorazione Professionale

Progetto: **Il Pensiero creativo al servizio dell'Innovazione**

Settore Industria, Progettazione e produzione di Impianti per l'essiccazione della pasta

Progetto: **Riorganizzazione UT e Project Management (gestione commesse)**

Settore Industria, Progettazione e produzione di Macchine Automatiche per il fine linea di Estrusione dei Tubi in plastica; Progetto: **Riorganizzazione UT, Gestione commesse e Design To Cost**

Settore Industria, Progettazione e produzione di componentistica Automotive
Progetto: **Design To Cost**

Settore Industria, Progettazione e produzione di macchine per la Medicina Dentale
Progetto: **Project Experience**

Settore Industria, Progettazione e produzione di macchine per la Medicina Nucleare
Progetto: **Ottimizzazione dell'Ufficio Tecnico, per raggiungere efficienza ed efficacia**

Settore Industria, Progettazione e produzione di Macchine Automatiche per il Riempimento delle bottiglie
Progetto: **Mentoring al femminile, per far crescere una manager donna in ambiente tecnico**

Settore Industria, Costruzione Stampi e Stampaggio ad iniezione di componenti in plastica
Progetto: **Riorganizzazione e re-engineering dei processi di Produzione**

Settore Servizi, Informatica Bancaria
Progetto: **Corso di Project Management e successivo "Mentoring on the Job"**

Settore Servizi, Comunicazione e Pubblicità
Progetto: **Riorganizzazione e re-engineering dei processi aziendali in filosofia LEAN**

Settore Servizi, Catering alle Compagnie Aeree
Progetto: **Analisi dei processi di Lean Development e formazione sulla Lean Strategy**

FORMAZIONE

Bologna Business School (ex Alma Graduate School), Management Business School a Bologna
Coordinatore Progetti Applicativi dell'Executive Master in Technology and Innovation Mgmt
Università Alma Mater di Bologna

Professore a contratto al MIEX (Master in International Executive Management) - Innovazione e Sviluppo Nuovi Prodotti
Scuole di Formazione di Associazioni Industriali e Camere di Commercio, per l'Emilia-Romagna
Docente in corsi per UT e R&D: Project Management (*Executive Master in Project Management*), Innovazione, Sviluppo Nuovi Prodotti, Design To Cost, Mass Customization, Evoluzioni Organizzative per l'Innovazione, Metodologie per la progettazione (DTC, Lean Development, Robust Design, DFMA,...)

PARTNERSHIP

Contino & Partners, società di Management Consulting a Bologna

Associato ed Esperto verticale di Innovation & Lean Development

Business Exploration®, consulenza di strategia, marketing e organizzazione a Milano

Innovare per Competere, piattaforma di aziende per promuovere innovazione e relative best practices; con momenti istituzionali di incontro e networking (co-organizzatore della Innovation Executive Conference e dei workshop a livello europeo)

EmiliaRomagnaIN e ModenaIN, associazioni Club LinkedIN all'interno della federazione ClubIN,
Manager Area Progetti

2005 - 2009 **Gambro Dasco SpA**, a Mirandola (MO) – www.gambro.com
Progettazione e produzione di macchine biomedicali per il trattamento della dialisi
Direttore R&D (150 dipendenti + 60 contractors), e prima Engineering Manager

2003 – 2005 **AWAX Ricerca e Progettazione**, società di Ricerca e Sviluppo del GruppoFabbri a Vignola (MO)
<http://www.gruppofabbri.com/web/gruppo-fabbri-italia/ricerca-sviluppo>
Progettazione e produzione di macchine automatiche per l'impacchettamento alimentare e di film estensibili in PVC/PE
Responsabile Progettazione Meccanica

2001 – 2003 **CISCO SYSTEM, Photonics Business Unit**, R&D, a Monza – www.cisco.com

Progettazione e produzione di apparecchiature per la trasmissione dati su Fibra Ottica

Responsabile di Progetto nel Dip. Meccanico in R&D

Responsabile di Attività Interdisciplinari legate alla progettazione meccanica e al Processo di Sviluppo Prodotto (Cablaggio di Sistemi Opto-Elettronici)

1997 – 2001

Tetra Pak, Business Unit Tetra Brik, R&D, a Modena – www.tetrapak.com

Progettazione e produzione di apparecchiature per l'imballaggio alimentare, con relativi sistemi di chiusura in plastica

Responsabile di Progetto nel Dipartimento "Opening Systems" in *Ricerca e Sviluppo*

1995 – 1997

Sasib Tobacco Research and Development, a Bologna

Progettazione e produzione di macchine automatiche per il packaging delle sigarette

Studio e progettazione di cinematismi a camma

1990 – 1995

Lavori occasionali: baby-sitter, ripetizioni in Matematica durante gli studi

COMPETENZE MATURATE

- Progetti di "Change Management" in organizzazioni nazionali e internazionali, nei settori industriale, packaging e medicale (interfaccia con altre organizzazioni aziendali e con strutture esterne a livello internazionale)
- Sviluppo Organizzativo (ristrutturazioni e definizione organizzazioni), Sviluppo dei Team, scouting & formazione tecnica, Temporary Management
- Gestione di Corporate / Site Executive Team per lo sviluppo del sito, del raggiungimento dei suoi target operativi e del "restructuring": gestione di problematiche specifiche legate alle varie funzioni corporate
- Gestione e coordinamento di corposi gruppi di Ricerca e Sviluppo: sviluppo di Nuovi Prodotti, sperimentazione di nuove tecnologie, mantenimento dei prodotti sul campo; organizzazioni matriciali complesse, multiproject
- Sviluppo della "Cultura del Project Management"
- Definizione e realizzazione di progetti chiavi in mano, anche in completo Outsourcing
- Sviluppo della "Cultura dell'Innovazione" (prodotto e Tecnologia) con Roadmap strategiche a medio-lungo termine (riduzione costi, riduzione dei "lead time", recupero di quote di mercato) e difesa della Proprietà Intellettuale; "Open Innovation" e di processi strutturati, maturati in un'esperienza molto varia in termini di prodotto, mercati e processi
- Definizione del "time to market", stesura del budget linea/progetto, controllo e monitoraggio costi/tempi; Supporto nel New Product Development, Product/Process design & re-engineering (QFD, FMEA, DFMA, FMECA); configurazione di nuove piattaforme di macchine, a partire dalle Specifiche Marketing, con l'ottimizzazione dei tool e la struttura di prodotto secondo Architettura Modulare (MAP); riorganizzazione di processi interdisciplinari, con redazione delle relative procedure di qualità
- Realizzazione di soluzioni di "Design To Cost & "Lean Development"
- Gestione di strutture tecniche esterne con responsabilità di prodotto (qualità e tempi di consegna), di consulenti e di fornitori, ed anche gestione dei rapporti con i Clienti
- Introduzione di nuovi strumenti informatici e CAD; Creazione di un Configuratore di prodotto con gestione della visualizzazione 3D, secondo logiche Marketing, Produttive (Value Stream Mapping), di Approvvigionamento e di Ricambistica
- Sviluppo di componenti in plastica, dal loro studio concettuale fino alla loro produzione di massa:
- Progettazione in 3D di gruppi funzionali di macchine, analisi cinematiche e dinamiche di cinematismi a camma, codici di calcolo per la determinazione delle leggi di moto; verifiche e simulazioni dei meccanismi con ADAMS

FORMAZIONE & STUDI

Di seguito i principali momenti di formazione, oltre ai numerosi corsi di approfondimento tecnico:

Feb 2009 "Toyota Lean Production Excellence training" presso SGC a Novara

Dic 2007 "Personal Coaching", percorso sulla crescita personale in azienda, con Infinity di Milano

Lug 2007 "Dialogo nel buio", percorso sul Change Management, Istituto Ciechi a Milano

Apr 2007 "Controllo di Gestione II", presso PDFor a BO e "Controllo di Gestione I" presso Studio Rinaldi a MO

Nov 2006 "Programma Internazionale di Sviluppo delle Competenze Economiche e Manageriali" presso il CTC di

- Bologna: pensiero laterale, vantaggio competitivo, coaching manageriale, leadership e visione creativa, Customer Relationship Management
- Nov 2005 "Applied Project Management (PROPS)" con la Wenell, secondo il metodo Ericsson
- Ott 2005 "Coaching leadership" con The Change Partnership Italy
- Apr 2003 "Negoziazione Avanzata" con Neuland-Partner presso Cisco
- Nov 2000 "Il DOE e la progettazione metodica di test": corso organizzato dal D.I.E.M. della Facoltà di Ingegneria Meccanica di Firenze
- Ott 1999 "Innovazione e Sviluppo Nuovo Prodotto" e "Tecniche di Project Management presso la SDA BOCCONI (Area Tecnologia e Produzione, Prof. Baglieri), a Milano
- Luglio 1995 Esame di abilitazione professionale e Iscrizione all'Ordine degli Ingegneri di Bologna
- 1988 – 1994 Laurea in Ingegneria Meccanica presso l'Università di Bologna, votazione 98/100; Tesi sul tema: "Cogenerazione e Teleriscaldamento" presso l'Istituto di Impianti Meccanici in con la Fochi S.p.A.
- 1993 – 1994 Semestre come studente ERASMUS presso la "Strathclyde University" di Glasgow (UK)
- 1983 – 1988 Liceo Scientifico Statale, Andria (BT): Esame di Maturità conseguito con voti 58/60

CONOSCENZE INFORMATICHE

- SW Operativi: Microsoft Office, Microsoft Project, Outlook, FireFox, "imaging" Software
- Sistemi CAD & PLM: Windchill-PDMLink, Pro/Engineer Wildfire, Pro/Cabling, Pro/Piping, Pro/Mold, ProIntralink, EUCLID3, Solid Works, Solid Designer, ME10, Autocad 1x
- Programmi di Analisi e simulazione: ADAMS, faBEST (mold flow analysis), Flotherm (Systems thermal analysis), Pro/Mechanica and structural analysis, MoldFlow, Amesim
- Gestionale: SAP R/3 v4.5, Paprika, altri
- Programmazione: Fortran, MATHEMATICA

LINGUE STRANIERE

- Ottima conoscenza dell'inglese parlato e scritto, utilizzato quotidianamente nell'attività professionale (anche tele conferenze) e perfezionato con corsi annuali.
- Corso di francese basic di 6 mesi.

HOBBY E SPORT

- Passione per i motori: auto sportive e motociclette (ho una Suzuki SV650S di cui mi occupo personalmente): lettura riviste specialistiche; gran tifosa Ducati.
- Trekking (membro di un gruppo escursionistico); Nuoto, sci e pallavolo sono tra i miei sport preferiti.
- Organizzazione di viaggi di gruppo.

ALTRO

- Da Gennaio 2001 3 Brevetti sui progetti di competenza, in Tetra Pak
- Da Febbraio 2015 Volontario del Project Management Institute North Italy Chapter, per la gestione delle attività del Branch Emilia Romagna e Marche
- Organizzazione di grandi eventi (con 100+ partecipanti)

REFERENZE

- Disponibili su richiesta